

## Nieuw in Noort Syde II



### 11 KOOPWONINGEN VOOR STARTERS EN 8 TWEE-ONDER-EEN-KAP KOOPWONINGEN.

***Gemeente Oudewater heeft ons gevraagd om achter het nieuw te bouwen Cultuurhuis, woningen te realiseren. We gaan het project in samenwerking met Groothuis Woningbouw uitvoeren. Er worden in totaal 19 eengezinswoningen gebouwd. Deze woningen sluiten goed aan bij de lokale woningvraag. Van de 19 woningen zijn 11 woningen speciaal voor starters bedoeld.***

Woningbouwvereniging Oudewater heeft anders dan commerciële vastgoed ontwikkelaars geen winstoogmerk. Daarom kunnen we in Noort Syde II woningen ontwikkelen voor een scherpe prijs. De woningen worden daardoor voor veel starters financieel bereikbaar. Dit is goed te merken aan het aantal reacties dat we binnen gekregen hebben voor de woningen. Als de verkoop verder voorspoedig blijft verlopen, kan de

bouw snel van start gaan. Als er voldoende woningen zijn verkocht en de bouw in september kan beginnen, worden de eerste woningen rond de jaarwisseling opgeleverd. De 11 starterswoningen worden in een rij gebouwd met drie topgevels. Naast de starterswoningen worden ook 8 ruime twee-onder-een-kap woningen gebouwd. Alle woningen in dit plan zijn in dezelfde aansprekende bouwstijl ontworpen.

#### **SAMENWERKING**

Dit project wordt in samenwerking met Groothuis Woningbouw uit Harbrinkhoek ontwikkeld en gerealiseerd. Vakmensen van Groothuis hebben een zelf ontwikkeld bouwsysteem waardoor de woningen snel gebouwd kunnen worden. De woningen worden gedeeltelijk in de fabriek gemaakt. Hier zijn de omgevingsomstandigheden altijd gelijk, daarom is de kwaliteit constant. Met slecht weer kan daar gewoon doorgewerkt worden. Groene Hart Huizen Makelaars verkoopt de woningen. De Rabobank biedt voor dit project een speciale financiering aan.

Het project is recent door de gemeente Oudewater en de Welstandscommissie goedgekeurd. De bouwvergunning zal volgens verwachting deze zomer worden verleend.

#### **VEEL BELANGSTELLING!**

Donderdagavond 20 mei was een informatieavond georganiseerd voor de 19 nieuwbouw koopwoningen in Noort Syde II. Aansluitend aan deze avond is de verkoop van start gegaan. De opkomst was boven verwachting groot. Ruim 200 geïnteresseerden zijn informatie komen halen. Het aantal inschrijvingen is zowel voor de starterswoningen als voor de twee-onder-eenkap woningen groot. Het woningaanbod sluit dus goed aan bij de vraag die in Oudewater leeft. Dit geeft ons een goede richting voor projecten in de toekomst!



#### **HUURVERHOOGING**

Wij verhogen ieder jaar per 1 juli de huur. Het percentage is gelijk aan de inflatie. Dit betekent dat de huur evenveel stijgt als de prijs van boodschappen en andere uitgaven. Alle huren worden (met een paar uitzonderingen daargelaten) per 1 juli verhoogd met 1.2%. Alle huurders hebben hierover een informatiebrief thuis bezorgd gekregen.



# Planmatig onderhoud

ADRES	OMSCHRIJVING
Pr. Margrietstraat 1 t/m 143	<b>Modernisatie liftinstallatie.</b> De verouderde liftinstallatie van dit appartementencomplex wordt gerenoveerd. We vervangen de huidige draaideuren van de installatie door schuifdeuren en het volledige cabine interieur en de bediening wordt vernieuwd. Er zal een spreek-luister verbinding worden geïnstalleerd die het mogelijk maakt in geval van storing direct contact te maken met het servicebedrijf. De lift zal tijdens de uitvoering van deze werkzaamheden enkele weken buiten bedrijf zijn. Er wordt een noodlift geplaatst, zodat bewoners niet belemmerd worden in hun bewegingsvrijheid. <i>De werkzaamheden zullen eind juni aanvangen en medio juli 2010 gereed zijn.</i>
Pr. Margrietstraat 1 t/m 143	<b>Herstel van schade aan de galerijen.</b> Op een aantal plaatsen is het schilderwerk van de plafonds onder de galerijen erg beschadigd door onder andere vochtproblemen uit het verleden. In juni zal de aannemer beschadigd schilderwerk aan de plafonds verwijderen. Vervolgens wordt gewacht tot na de bouwvakvakantie met het verdere herstel en aanvullende maatregelen, zodat de betonconstructie verder kan drogen. Er worden hemelwaterputjes hersteld, betonreparaties uitgevoerd en er wordt een nieuwe coating aangebracht op de galerij van de 2e verdieping en bij het noodtrappenhuis.
Lefebureplein 4 t/m 64 en van Veenendaalstraat 1	<b>Cementsluier gevels</b> Op de gevels van dit appartementen complex is op diverse plaatsen een lelijke witte uitslag zichtbaar. Momenteel wordt geïnventariseerd hoe we dit grondig en duurzaam kunnen verwijderen. <i>De werkzaamheden worden in de zomerperiode uitgevoerd.</i>
	<b>Keukens vervangen</b> Nagenoeg alle adressen waar het keukenblok gepland staat te vervangen zijn bezocht en opgenomen. Er zijn nog enkele adressen waarbij wij de bewoners niet thuis troffen en die ook niet hebben gereageerd op onze brief. Wij verzoeken deze huurders contact met ons op te nemen! Bewoners die nog een keuze moeten maken over de uitvoering van het te plaatsen keukenblok kunnen een afspraak maken met de firma Van Neerbos te Haastrecht (tel. 0182 – 529 333) of via WBVO met Ed Kootstra (bereikbaar van dinsdag t/m vrijdag tussen 8.30 en 9.30 uur via telefoonnummer 0348 - 404 622).
	<b>Geplande werkzaamheden aan mechanische ventilatie</b> In de periode van 16 augustus t/m 21 oktober worden onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd aan de mechanische ventilatie.
Bij onderstaande adressen wordt onderhoud uitgevoerd aan de mechanische ventilatie unit en worden de ventilatiekanalen gereinigd. <b>Adres</b> Pastoorsakker 16 t/m 22 + 40 even Laan van Snelrewaard 23 t/m 29 oneven Laan van Snelrewaard 47 t/m 51 oneven Pastoorsakker 4 t/m 14 even Laan van Snelrewaard 15 t/m 21a Pr. Margrietstraat 1 t/m 143 oneven Pr. Margrietstraat 145 t/m 183 Achterom 1 t/m 9 oneven Lange Burchwal 124 t/m 160 even St. Janstraat 1 t/m 39 oneven Kappellestraat 17a-1 t/m 6 on-/even Lange Burchwal 73 t/m 81 on-/even, 81a De Splitsen 9 t/m 35 oneven Lefebureplein 4 t/m 64 even Grommer 1 en 5 t/m 21 oneven Tol 1 t/m 13	Van onderstaande adressen zal de mechanische ventilatiebox worden vervangen en worden de ventilatiekanalen gereinigd. <b>Adres</b> Ambachtsdreef 2 t/m 32 even Dijkgraafaan 105 t/m 135 oneven Adr. Leeuwenhoekstraat 2 t/m 12 even Nieuwstraat 13 t/m 29 oneven Kloosterstraat 2 t/m 8 even Lange Burchwal 1f, 1g, 1h Wijngaardstraat 10 t/m 16 even Twijnen 70 t/m 76 even Lange Burchwal 1a, 1b, 1c, 1d, 1e Wijngaardstraat 8, 8a Lange Burchwal 10 t/m 40 even

**Bewoners krijgen schriftelijk bericht over de geplande onderhoudswerkzaamheden aan of bij hun woning.**

## Informatie bij de Balie

In onze hal en bij de balie hebben we veel verschillende informatie beschikbaar. We hebben de informatie overzichtelijk in mappen opgeborgen. Er is een map gemaakt met al onze brochures en informatiebladen. U kunt in deze map de volgende informatie vinden:

- **Dagelijks onderhoud (informatie over verantwoordelijkheden), indienen reparatieverzoek.**
- **Huur betalen (informatie over de financiële condities), huurtoeslag**
- **Zelf aangebrachte voorzieningen (informatie over veranderingen aanbrengen in uw huurwoning)**
- **Klachten en geschillen (informatie over onze dienstverlening)**
- **Woning verlaten (informatie over de woning opleveren)**
- **Algemene informatie woningruil**
- **Buren overlast (Hoe ga je daar mee om?)**
- **Urgentiewijzer en aanvraagformulier urgentie**
- **Kwaliteit van dienstverlening**

Al deze informatie staat ook op onze website, maar niet iedereen heeft beschikking over een internetverbinding, misschien leest u het liever op papier. U kunt de informatie bij ons op uw gemak doorlezen, maar het is ook mogelijk om het mee naar huis te nemen. In dat geval vraagt u een exemplaar van de door u gewenste brochure aan de balie medewerker. U kunt natuurlijk ook bellen om een brochure aan te vragen. Wij sturen u deze kosteloos toe. Naast een map met al onze informatie is er ook een map met extra folders. Dit zijn bijvoorbeeld folders over brandpreventie of zorginstellingen. Ook deze folders kunt u meenemen.

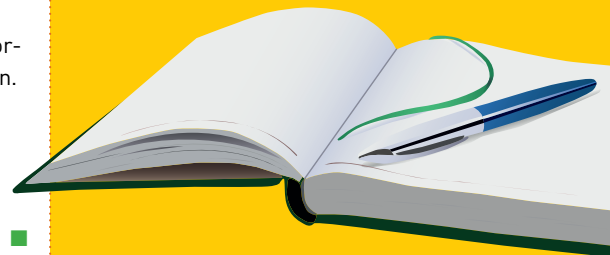
U kunt ook een map inkijken met informatie over het woningbezit van woningbouwvereniging Oudewater. Er zit informatie over alle wijken in Oudewater in waar onze huurwoningen staan. Van elk complex (rij woningen of appartementen gebouw) zit een beschrijving in de map met een foto en plattegrond.

## Nieuwe inrichting spreekkamer

Afgelopen mei is onze spreekkamer opgeknapt. Het meubilair is vervangen en de kamer is veiliger gemaakt voor onze medewerkers. De toegang tot de spreekkamer is hetzelfde gebleven.

Komt u bij ons op kantoor wat vragen en vindt u het fijner om uw vraag in de spreekkamer te bespreken, dan kunt u dit altijd bij de balie aangeven.

Zij kunnen u meteen helpen of maken een afspraak voor een ander tijdstip. ■



## VERHUISBERICHT

## Mooi wonen!

Na een poosje een oud huisje op de Molenwal te hebben bewoond, heeft Peggy Boetekees sinds 1 april de sleutel van haar woning aan het Lefebureplein in haar bezit. Peggy is 29 jaar en werkt bij het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ). Deze organisatie stelt de indicaties vast waarop mensen zorg kunnen aanvragen. Peggy zelf werkt op de afdeling HRM (heette vroeger personeel en organisatie) en heeft daar het loopbaancentrum onder haar hoede. Dat is een drukke baan, want bij het CIZ wordt stevig gereorganiseerd. Haar collega is binnen een week weg gegaan bij het CIZ en zij heeft nu ook werving en selectie onder haar hoede. Dus aan de ene kant mensen helpen een baan te vinden buiten het bedrijf en aan de andere kant sollicitatie gesprekken voeren met mensen die bij het bedrijf komen werken. Omdat het CIZ landelijk werkt is er ook nogal wat reistijd bij inbegrepen. In haar vrije tijd



leest Peggy graag, is creatief bezig en gaat graag uit met haar vriendinnen. Peggy is erg blij met haar nieuwe huurwoning en blij dat ze in Oudewater kan blijven wonen. Ze is hier geboren en getogen en veel familie woont hier. De bewoners van het complex zijn heel

gevarieerd. Er wonen zowel ouderen als jongeren, vrijgezellen en echtparen. Er is voldoende parkeerruimte en dat is ook een pré. De woning is ruim en hoewel je het in een appartementen gebouw niet zou verwachten heeft ze twee verdiepingen. Beneden de hal met huiskamer en keuken, boven de badkamer, twee slaapkamers en ook nog een balkon. De woning is nog bijna nieuw, zij hoefde er weinig aan te doen. Wel heeft ze geverfd en behangen om het uiterlijk van de woning aan haar smaak aan te passen. Peggy woont na een verbroken relatie alleen, met als gezelschap Mies en Muis, haar twee katten. Ook zij hebben het heel erg naar hun zin in de woning. Hoewel het van oorsprong buitenkatten zijn, vinden zij het prima om nu binnen te blijven. Als het mooi weer is gaan ze op het balkon van de bovenverdieping zitten zonnen. Gezien hun leeftijd, 11 en 13 jaar, is dat misschien ook niet zo gek. ■



# Verkoop huurwoningen

***Vanaf begin 2010 verkopen we woningen uit ons bestaande bezit op een nieuwe manier. Er zijn meer verkoopvormen mogelijk om tegemoet te komen aan de wensen van huurders. Daarnaast mogen nu alle huurders van een eengezinswoning kiezen om hun woning te kopen.***

## NIEUWE MOGELIJKHEDEN

Alle huurders van eengezinswoningen komen in aanmerking om hun woning te kopen. Hiervoor hebben we spelregels opgesteld. Per wijk hebben we maximale aantallen te verkopen woningen vastgesteld, zodat er in iedere wijk voldoende huurwoningen beschikbaar blijven. In totaal verkopen we niet meer dan 150 woningen. Gestapelde woningen en seniorenwoningen worden niet verkocht, omdat er relatief veel vraag is naar dit type woningen. Het complex het Rode Dorp is een gemeentelijk monument. Woningen van dit complex worden niet verkocht.

## VIER KOOPVORMEN

1. De woning kan tegen de marktwaarde gekocht worden.

2. Het is mogelijk de woning met 10% korting op de marktwaarde te kopen met een anti speculatiebeding van 5 jaar.
3. Een mogelijkheid is 15% MGE (Maatschappelijk Gebonden Eigendom) korting op de marktwaarde. Dit kan alleen als de marktwaarde van de woning lager is dan € 225.000,-. De woning kan alleen aan woningbouwvereniging Oudewater (wbvo) terug verkocht worden en niet op de vrije markt. Een voordeel daarbij is dat wij de woning gegarandeerd terugkopen. Eventuele winst wordt in dit geval verdeeld, 70% is voor de koper en 30% voor wbvo.
4. De vierde mogelijkheid is 25% MGE korting op de marktwaarde. Dit kan alleen als de marktwaarde van de woning lager is dan € 200.000,-. Ook bij deze optie kan de woning alleen aan wbvo terugverkocht worden. De winstverdeling is in dit geval 50% voor u en 50% voor wbvo.

Huurders mogen zelf een koopvorm kiezen.

## PRIJSBEPALING

Oudewaterse makelaars Groene Hart Huizen en Meesters Makelaardij taxeren de woningen. We hebben gemerkt dat bewoners vaak een andere verwachting hebben van de prijs. De woning wordt

namelijk op marktwaarde getaxeerd. Het is lastig om van te voren aan te geven wat een woning kost vandaar dat deze door een makelaar getaxeerd wordt. Uit de taxaties blijken woningen voornamelijk tussen de 190.000 en 230.000 euro getaxeerd te worden, met een aantal uitschieters naar boven en naar onderen. Zaken als ligging, afmeting woning, afwerking en grootte van de kavel beïnvloeden de marktwaarde. Als u zelf een nieuwe luxe keuken of andere voorziening hebt aangebracht worden deze niet in de waarde meegerekend. De makelaar baseert dan de waarde, als het bijvoorbeeld om een keuken gaat, op een basis keuken. We onderhandelen niet over de prijs.

## IN 2010 WORDT NOG EXTRA INFORMATIE GESTUURD NAAR:

Hekendorp en Papekop	September 2010
Brede Dijk	November 2010

Als u nog niet gereageerd heeft, maar alsnog de mogelijkheid van kopen wilt onderzoeken, kunt u zich aanmelden. Dit kan door te mailen naar [info@wbvoudewater.nl](mailto:info@wbvoudewater.nl) of onze klantenservice te bellen op telefoonnummer 0348 – 404 622. Deze aanmelding betekent niet dat u verplicht bent om de woning te kopen. ■

## Brede Dijk

***In de wijk Brede Dijk wordt vanaf begin dit jaar hard gewerkt aan de renovatie van 23 woningen. De renovaties zijn nu bijna afgerond.***

## STAND VAN ZAKEN RENOVATIE

Als u nu door de Jhr. A. van Swietenstraat loopt kunt u zien hoe de uitstraling van de woningen is opgefrist. De nieuwe kunststof kozijnen maken een groot verschil. In de Jhr. A. van Swietenstraat zijn 3 topgevels gemaakt. De lange rij woningen wordt doorbroken. Het is goed te zien dat de straat hier erg van opknapt.

Ook aan de binnenkant van de woningen vorderen de renovaties goed. We verwachten dat de renovatie 16 juli 2010 gereed is.

## STAND VAN ZAKEN SLOOP-NIEUWBOW

De laatste sloopwoning is leeg opgeleverd. Bij de nutsbedrijven hebben we aangevraagd om de bestaande aansluitingen van de sloopwoningen te verwijderen. Deze werkzaamheden zijn ingepland in de eerste helft van juli. Dit houdt in dat we na de vakantie kunnen gaan slopen. Voor de vakantie worden nog wel de laatste sonderingen uitgevoerd met een klein rupsvoertuig, om de draagkracht

van de grond en de juiste lengte van de boorpalen te bepalen.

De opdracht voor de sloop- en nieuwbouwwerkzaamheden wordt verstrekt aan VIOS Bouw en Onderhoud Utrecht bv. De aannemer gaat vervolgens de bouwplanning maken. Zodra deze planning gereed is, zetten we deze planning op [www.wbvoudewater.nl](http://www.wbvoudewater.nl) en in de eerst volgende Huurderspost. Wij zullen u ook laten weten op welke wijze de bouwplaats wordt ingericht en het bouwverkeer wordt afgewikkeld. Het bouwverkeer zal in de smalle Jhr. A. van Swietenstraat voor overlast zorgen. Wij zullen proberen dit zoveel mogelijk in goede banen te leiden. ■

# Gezondheidscentrum Oude Singel

**Woningbouwvereniging Oudewater is op verschillende locaties bezig met het ontwikkelen van nieuwbouw, de Oude Singel is er daar één van. De Immanuëlschool verhuist in 2011 naar een nieuw gebouw in Noort Syde II. Op de plaats die leeg komt wordt een nieuw gebouw ontwikkeld dat dienst gaat doen als gezondheidscentrum met daarboven huurwoningen.**

## NIEUWE HUISVESTING VOOR ZORGVERLENING

De plek die door de verplaatsing van de school ontstaat wordt door WBVO opgevuld door realisatie van een gezondheidscentrum met daarboven 14 appartementen. Het gezondheidscentrum wordt een eerstelijnscentrum waar bewoners van Oudewater terecht kunnen voor medische- en maatschappelijke dienstverlening. In het gebouw komt ruimte voor diverse zorgverleners. Het betreft de huisartsenpraktijken Brinkhuijsen-Karstens, Ypma-Dubois en Dötsch-Rietveld, apotheek Oudewater,

de fysiotherapeuten praktijk Mastwijk, Zuwe Zorg en het Centrum voor Jeugd en Gezin.

De appartementen die boven het centrum worden gerealiseerd zijn bedoeld voor senioren. Er zijn momenteel 14 appartementen op deze locatie gepland. Het worden betaalbare huurappartementen. Deze locatie is dicht bij het centrum, winkelvoorzieningen en natuurlijk ook de voorzieningen welke in het gezondheidscentrum komen, daarom is deze locatie zeer geschikt voor seniorenhuisvesting.

## PLANVORMING

Het ontwerp voor het gezondheidscentrum wordt samen met de zorgverleners ontwikkeld. Momenteel is het beeldkwaliteitsplan gereed, dat na vaststelling door de gemeenteraad, het kader vormt voor de planuitwerking. Belangrijk is dat het project goed inpasbaar is op deze locatie en bijdraagt aan een verbetering van de wijk Brede Dijk. De start van de bouw is begin 2012 gepland. Het complex zal in 2013 klaar zijn voor gebruik. Dit is nog wel afhankelijk van het goed verlopen van alle procedures en de oplevering van de nieuwe school in Noort Syde II. ■

# KWH meting 2010

**We willen graag een zo goed mogelijke kwaliteit van dienstverlening leveren. Daarom laten we ieder jaar onze dienstverlening meten door Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector (KWH).**

## WAT IS KWH?

Het KWH-Huurlabel ondersteunt corporaties bij het verbeteren van de kwaliteit van dienstverlening.

## WAT WORDT ER GEMETEN?

Het KWH-Huurlabel bestaat uit 10 onderdelen.

1. **Corporatie bezoeken**
2. **Corporatie bellen**
3. **Woning zoeken**
4. **Woning betrekken**
5. **Woning veranderen**
6. **Huur betalen**
7. **Reparatie uitvoeren**
8. **Woning onderhouden**
9. **Klachten afhandelen**
10. **Woning verlaten**

## METING 2010

In mei, juni en juli wordt onze dienstverlening weer gemeten. Deze keer worden vijf van de bovengenoemde labelonderdelen gemeten. Het cijfer wordt gebaseerd op de bevindingen van een aantal medewerkers van het KWH die ons kantoor bezoeken, zonder te melden dat ze van het KWH zijn. Daarnaast krijgt een gedeelte van onze huurders een vragenlijst over een labelonderdeel. We stellen het erg op prijs als u de vragenlijst van de KWH meting wilt invullen.

Alvast bedankt voor uw medewerking! ■



## Gaat u op vakantie? Maak het inbrekers moeilijk!

*Misschien bent u al bezig met lijstjes maken van wat u allemaal niet mag vergeten mee te nemen op vakantie. Het achterlaten van uw huis verdient ook even uw aandacht. Het is natuurlijk niet fijn thuiskomen als er ingebroken is. Dit is nooit helemaal te voorkomen, maar er zijn wel wat zaken waarop u kunt letten.*

- Controleer hang- en sluitwerk ruim voor de vakantie op defecten.
- Sluit ramen en deuren goed af. Vergeet vooral niet het wc raampje.
- Laat geen sleutels aan de binnenzijde van de sloten zitten.
- Leg nooit sleutels onder een bloempot of ergens anders buiten.
- Berg huissleutels op een vaste plaats op.
- Zorg voor goede verlichting bij toegangsdeuren.
- Houd struiken rondom de woning laag.
- Zet ladders en opstapjes (afvalcontainer, tuinstoel) binnen.
- Laat net zoveel licht branden als wanneer u thuis bent. Gebruik een schakelklok en vergeet de bovenverdieping niet.
- Laat de brievenbus regelmatig legen en laat de post neerleggen op een plaats waar deze van buitenaf niet zichtbaar is.
- Spreek niet op uw voice-mail in dat u op vakantie bent. Let ook op met media als Hyves en Twitter. ■

## Voorkom huurachterstand

*De economische situatie die door de krediet crisis is ontstaan, maakt dat meer mensen last krijgen van financiële problemen, zoals een huurachterstand. Het hebben van een betalingachterstand is naar en zorgt voor stress. Voorkomen is beter dan genezen. Dus laat het niet zo ver komen en houdt uw financiële situatie onder controle.*

### EEN AANTAL TIPS:

- Zorg voor inzicht in uw financiële situatie. Het is altijd prettig om grip te hebben op uw geldzaken. Maar als de kans aanwezig is dat u te maken krijgt met een lager inkomen, is het extra belangrijk dat u weet wat er binnenkomt en waar uw geld blijft. Hoe groter uw kennis van uw financiën, hoe gericht u zich kunt voorbereiden op een periode waarin u minder te besteden heeft. U kunt uw uitgavenpatroon dan direct aanpassen en u heeft snel weer grip op uw inkomsten en uitgaven.
- Leg een spaarpotje aan. Automatisch een bedrag per maand sparen werkt meestal het best. We merken regelmatig dat huurders in de

problemen komen met onverwachte uitgaven, bijvoorbeeld als de wasmachine kapot gaat. Er is vaak geen spaarrekening voor noodgevallen. Dit kan het begin zijn van financiële problemen, omdat door de aanschaf van een nieuw apparaat geen geld meer overblijft voor de vaste lasten, zoals de huur. Voorkomen is natuurlijk altijd beter, dus zorg voor een buffer. Krijgt u toch problemen met het betalen van de huur neem dan bijtijds contact met ons op, zodat we snel een regeling voor u kunnen maken. De achterstand kan dan snel weer opgelost zijn.

- Neem samen met uw partner eens de tijd om alle vaste lasten door te lichten. Vaak zijn besparingen mogelijk.
- Hou rekening met huurverhoging. Woningbouwvereniging Oudewater verhoogt ieder jaar de huur. De huurverhoging is inflatievolgend. In 2010 wordt op 1 juli de huur met 1.2% verhoogd. Alle huurders hebben een brief met de nieuwe huur ontvangen.

Veel informatie over huur en meer tips om achterstand te voorkomen kunt u vinden in de Woonkostenkrant 2010.

Deze krant is samen met de Huurderspost van maart bij u thuis bezorgd. Heeft u de krant niet meer?

We hebben nog een aantal exemplaren bij onze balie aan de Kapellestraat 19. ■

## Noort Syde II 10 eengezinswoningen

*In 2009 is OBC gestart met de bouw van 10 eengezinswoningen in Noort Syde II. De woningen hebben enige tijd terug het hoogste punt bereikt.*

De bouw van de 10 woningen verloopt voorspoedig. De ruwbouw gevels van de woningen zijn klaar daardoor is de vorm van de rij al goed zichtbaar. In juni zijn de leien aangebracht. Vanaf half oktober worden de



eerste woningen opgeleverd. In het midden van de rij is nog één woning te koop. Hebt u interesse, dan kunt u contact opnemen met Meesters Makelaardij (tel: 0348 – 565 656).



# Reparatieverzoeken

***Uit het klant tevredenheidsonderzoek dat in 2008 is uitgevoerd, kwam naar voren dat de afhandeling van reparatieverzoeken een verbeterpunt was. We zijn hiermee aan de slag gegaan.***

Huurders kunnen op verschillende manieren een reparatieverzoek indienen. De meeste reparatieverzoeken worden nog telefonisch gemeld. Onze klantenservice neemt met u het reparatieverzoek door, zodat er een goed beeld ontstaat van de melding. Tegelijkertijd wordt beoordeeld of de reparatie in opdracht van WBVO en door wie de reparatie uitgevoerd wordt. Reparatieverzoeken kunnen ook via onze website ingediend worden. U doorloopt een aantal stappen en kunt zelfs een foto toevoegen. Indien de reparatie uw eigen verantwoordelijkheid is krijgt u hier gelijk een melding van. Als u telefonisch meldt zal de medewerker u vertellen of de reparatie voor eigen rekening is. Bij klein onderhoud is dit vaak het geval. We kunnen dit onderhoud voor u uit laten voeren, maar dan zijn de kosten voor uw rekening.

Onze klantenservice medewerkers hebben de beschikking over de agenda's van de buitendienst medewerker en de medewerker reparatieverzoeken. Als duidelijk is dat onze buitendienst medewerker het probleem kan oplossen, dan wordt er direct met u een afspraak ingepland. Als niet helemaal helder is wat het probleem is maken we een afspraak met de medewerker reparatieverzoeken om de situatie ter plekke te inspecteren.

Indien het probleem door een extern bedrijf opgelost wordt, bijvoorbeeld door een loodgieter, dan laten we u direct weten wie de opdracht van ons krijgt. We zijn in staat om de opdrachten direct na uw melding per e-mail naar de bedrijven te sturen. De opdrachten zijn voorzien van het telefoonnummer waarop u bereikbaar bent. U kunt er vervolgens van uit gaan, dat het bedrijf binnen 2 werkdagen contact met u opneemt, om met u een afspraak in te plannen. Daarnaast ontvangt u een brief van

ons, met een omschrijving van het reparatieverzoek en het telefoonnummer van het bedrijf dat de reparatie gaat uitvoeren, tenzij we weten dat het reparatieverzoek al is afgehandeld voordat u de brief zou kunnen ontvangen. Dit is vaak het geval als de reparatie met hoge urgentie uitgevoerd wordt.

In de opdracht naar de bedrijven staat een uiterste datum genoemd waarvoor de werkzaamheden uitgevoerd moeten zijn. Als de datum verstrijkt en wij geen gereedmelding hebben ontvangen, nemen wij contact met u en met het bedrijf op om de situatie te bespreken.

**U kunt de reparatieverzoeken schriftelijk indienen. Dat kan per brief, maar ook per e-mail [info@wbvoudewater.nl](mailto:info@wbvoudewater.nl), of via de site [www.wbvoudewater.nl](http://www.wbvoudewater.nl). Neem eens een kijkje op de website?**

Alle reparatieverzoeken worden geregistreerd en gearchiveerd. We kunnen altijd de datum van melding en de daaraan gekoppelde opdrachten achterhalen. Mocht u vragen hierover willen stellen dan beantwoorden wij die graag. ■

**Vakantieperiode**  
Tijdens de vakantieperiode zijn wij op onze gebruikelijke tijden open. U kunt reparatieverzoeken, zowel telefonisch als via internet blijven indienen. We proberen de reparatie zo snel mogelijk af te handelen. In de vakantieperiode zijn aannemers echter een paar weken dicht, daardoor kan de uitvoering van een reparatie wat langer duren. Spoedeisende reparaties worden altijd direct afgehandeld. De klantenservice vertelt u op welke termijn de reparatie uitgevoerd wordt.



# Appartementen in Noort Syde II

***De bouw van 23 huur- en 23 koopappartementen staat al een tijdje op de planning van woningbouwvereniging Oudewater. Het wachten van de start van de bouw hing af van het verloop van de beroepsprocedure bij de Raad van State tegen het bestemmingsplan en het aantal verkopen. De beroepsprocedure is door de omwonenden ingetrokken en er zijn nu voldoende appartementen verkocht. De bouw kan van start gaan!***

## VERKOOP

De verkoop van de appartementen is nagenoeg afgerond. Er zijn nog een aantal woningen te koop. We hebben voldoende woningen verkocht om met de bouw te kunnen starten. Geïnteresseerden kunnen zich nog melden bij Meesters Makelaardij (0348 – 565 656).

## VERHUUR

De bouw van de 23 huurappartementen gaat gelijk met de koopappartementen van start. Als de bouwperiode ongeveer tot op de helft is gevorderd beginnen we met de verhuur. We zullen uitgebreid berichten over de start van de aanmeldingsperiode. Op onze website [www.wbvoudewater.nl](http://www.wbvoudewater.nl) kunt u het laatste nieuws volgen. De toewijzing van de appartementen gaat op basis van inschrijfduur bij WoningNet. Meer informatie over inschrijving bij WoningNet is te vinden op onze website. U kunt natuurlijk ook altijd onze klantenservice bellen of langskomen bij ons kantoor aan de Kapellestraat 19.

## PLANNING

In mei is opdracht gegeven aan aannemer OBC om de bouw te starten. Zij gaan de laatste zaken voorbereiden en materialen bestellen. De bouw vangt nog voor de bouwvakantie aan. Eind 2011 zijn de koopwoningen gereed. De huurwoningen enkele weken later. ■

Soort bad Vogel	Code op Cognac	Ongebonden Eenheid	Paard	Oude huid	Rat
1					
Onderzeeër	Het snijden Oosterlengte		Keizer Soort otter	13	
			Vergelijk NL		Tijdsmaat
Klimmer Voorzetsel		7			Wieg 6
	Jongensnaam Slang	Toets		12	Karaat Dierengeluid
	Geloof Bloedvat			4	Pap Volk 5
		9	Vervoer Naam	11	
Decibel Gods-huis		Loterij Vogel		2	Breedte
	10		Fietsonderdeel		3 Barium
Vogel			Bedrijfsorgaan Vuurpijl	8	

De plaats van de omschrijving in het hokje geeft aan waar het woord moet komen: rechts tegen de lijn naar rechts, onder tegen de lijn naar beneden, boven tegen de lijn naar boven en links tegen de lijn naar links. Bij een pijl volgt u de pijl. © www.ruiterpuzzel.nl

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----

Weet u de oplossing van de puzzel? Stuur deze voor 20 juli onder vermelding van Oplossing puzzel Huurderspost 2, 2010 naar [info@wbvoudewater.nl](mailto:info@wbvoudewater.nl) of stuur de oplossing op naar ons kantoor aan de Kapellestraat 19.

We verloten onder de goede oplossingen een WV bon van € 25,-

## Woningbouwvereniging Oudewater

### ADRES:

Kapellestraat 19  
3421 CT Oudewater  
[www.wbvoudewater.nl](http://www.wbvoudewater.nl)

Uw vragen of opmerkingen kunt u sturen naar [info@wbvoudewater.nl](mailto:info@wbvoudewater.nl).

### BEREIKBAARHEID KANTOOR

**TIJDENS KANTOORUREN:**  
Maandag t/m vrijdag  
8.30 - 16.30 uur  
0348 - 404 622

### BUITEN KANTOORUREN:

0348 - 404 622  
U wordt doorverbonden naar Interswitch.

### CONTACTPERSONEN:

Woonconsulent: Marja Pijper  
Huur en huurachterstand: Maria Roth  
Opzichter planmatig onderhoud: Ed Kootstra  
Verhuurmakelaar: Jennifer de Keijzer  
Medewerker reparatieverzoeken: Peter van Wamel

### KLACHTENCOMMISSIE:

Klachten moeten schriftelijk op ons kantoor worden ingediend.

Noodnummer glasverzekering: (indien bij ons verzekerd)  
0800 - 022 6100 (dag en nacht, gratis)

## Onze website is 1 jaar in de lucht!

Sinds een jaar zijn wij in bezit van een website. De website geeft ons de mogelijkheid om beter en meer met onze huurders te kunnen communiceren. Er worden regelmatig nieuwsberichten over onze projecten of andere onderwerpen op de website geplaatst. De bouw van de 10 eengezinswoningen in Noort Syde II is inclusief foto's op de voet te volgen.

Op onze site is algemene informatie te vinden over het huren van een woning van woningbouwvereniging Oudewater, bijvoorbeeld over huur betalen, onderhoud, opzeggen en regels rond het veranderen van de woning.

U kunt antwoorden vinden op veelgestelde vragen en u kunt ook elke woning uit ons woningbezit bekijken. Er staan foto's van onze woningen op de site, informatie over de huur, servicekosten, ligging en indeling van de woning. Als er een woning te huur of te koop is, kunt u dat op onze site vinden. Is er iets kapot in uw woning, dan kan via onze website een reparatieverzoek ingediend worden. Hier kunt u zelfs een foto bij insturen. Dat kan 24 uur per dag 7 dagen per week. De verzoeken worden zodra we open zijn zo snel mogelijk behandeld.

Er is dus veel te zien en te lezen op onze website. Aarzel niet en neem een kijkje op [www.wbvoudewater.nl](http://www.wbvoudewater.nl).

### Colofon

Huurderspost is een gratis uitgave van Woningbouwvereniging Oudewater en verschijnt vier keer per jaar. De publicatie is bestemd voor huurders en andere direct belanghebbenden van de Woningbouwvereniging.

### UITGEVER:

Woningbouwvereniging Oudewater

### TEKSTEN:

Esther Hermsen, WBVO

### BASISVORMGEVING:

Nicolien van der Keur, Utrecht

### LAY-OUT EN DRUK:

Van Schaik Grafimedia, Oudewater