

Burenoverlast

HOE GA JE DAAR MEE OM?





*Nederland is een dichtbevolkt land. We hebben allemaal ons eigen levensritme door de verschillen in leeftijd, gezinssamenstelling, cultuur, dagindeling, karakter en hobby's. Iedereen wil graag zijn eigen gang gaan, maar af en toe kan dit leiden tot irritaties en ruzies. Kleine irritaties kunnen leiden tot grote spanningen, waardoor het woongenot voor beide partijen sterk kan verminderen. **In deze brochure vertellen we meer over burenoverlast en wat u daar aan kunt doen.** We leggen ook uit waar u terecht kunt voor ondersteuning of bemiddeling en wat onze rol is bij overlast.*



Uit onderzoek blijkt dat gevoelens van onveiligheid een negatief effect hebben op de leefbaarheid. Uit het klant tevredenheidsonderzoek dat het onafhankelijk onderzoeksbureau USP in 2008 in opdracht van Woningbouwvereniging Oudewater heeft uitgevoerd, is naar voren gekomen dat huurders de veiligheid in de woonomgeving voldoende vinden. Maar het kan natuurlijk altijd gebeuren dat u overlast ervaart. Neem dan contact met ons op. We kunnen u helpen met een advies en zo nodig zorgen we voor een effectieve en professionele aanpak van het probleem.

Er is geen vaste definitie te geven van overlast, want de ervaring van overlast verschilt per persoon. De één zal eerder last hebben van de harde muziek van zijn buurman dan de ander. Toch is een aantal vormen van overlast te onderscheiden, zoals geluidsoverlast, stankoverlast, huiselijke problemen en criminele praktijken. Overlast gaat vaak gepaard met zorg. Problemen zoals drugsverslaving, dementie of psychische stoornissen kunnen leiden tot (extreme) overlast, waarbij hulpverlening noodzakelijk is. Bijvoorbeeld wanneer uw buurman psychisch in de war is en daarom zijn woning vervuilt. Of wanneer uw dementerende buurvrouw het gas vergeet uit te draaien. In dergelijke situaties kan het fijn zijn wanneer u ergens terecht kunt om uw zorgen overburen te kunnen melden. Wat u in zo'n situatie kunt doen staat ook in deze brochure vermeld.



Soort overlast

- *Woongeluiden, zoals lopen, spelen, schuiven met meubelen.*
- *Elektrische apparaten, zoals stereo's, TV's, muziekinstrumenten, boormachines.*
- *Huisdieren, zoals blaffende honden, kattenbakstank.*
- *Gedrag, zoals hinderlijk gebruik van gemeenschappelijke ruimten, sleutelen aan bromfietsen, plaatsen van fietsen, scootmobielen of kinderwagens.*
- *Huisvuil, zoals op verkeerde tijden plaatsen van huisvuil of gooien van huisvuil in de gemeenschappelijke binnen- of buitenruimtes.*
- *Intimidatie, zoals schelden, bedreigen, valse beschuldigingen, kleine vernielingen, pesterijen.*



Voorkomen van overlast

Voorkomen is natuurlijk altijd beter dan genezen. Dus let erop dat u geen overlast veroorzaakt voor uw omgeving. Iedereen weet wel wat echt overlast veroorzaakt, maar ergernis kan ook om in uw ogen relatief kleine dingen ontstaan. Het ervaren van overlast is natuurlijk voor iedereen anders. Sommige ergernissen kunt u voorkomen. Vooral in de zomer kunnen ergernissen ontstaan, omdat veel mensen dan buiten zitten en de ramen open staan.

Het geluid dat u creëert stopt niet bij de erfafscheiding dat is belangrijk om in uw achterhoofd te houden. Zit u met de visite gezellig in de tuin te praten, dan kan dit ook op een zacht volume. Bent u een muziekinstrument aan het bespelen sluit dan ramen en deuren, ook al is het mooi weer of juist met mooi weer omdat uw burens dan buiten zitten. Zorg er voor dat een hond die blaft als hij alleen is, niet de hele dag alleen thuis is. De geur van de ontlasting van de hond of kat die in de tuin blijft liggen valt u misschien niet op, maar de burens vinden het waarschijnlijk niet zo prettig.

Het voorkomen van overlast zit hem vooral in het inleven in uw buurtgenoten, zal mijn buurman dit horen of zich hieraan irriteren. Luister eens buiten wat voor geluid uw apparatuur veroorzaakt of vraag eens aan de burens of ze u horen en daar last van hebben. Vraagt een buurtgenoot of het wat zachter kan, ga hier dan positief over in gesprek. Dus pas uw gedrag een beetje aan, aan de wensen van uw buurtgenoten. Dit komt uiteindelijk ook uw woongenot ten goede.





Overlast uit de buurt

Het is de bedoeling dat u geen overlast ondervindt en geen overlast veroorzaakt, maar dit is niet altijd te voorkomen. Wat kunt u ondernemen als u overlast uit de buurt ondervindt?



STAP 1

STAP 1: PRAAT MET UW BUREN

Woningbouwvereniging Oudewater zet zich graag in voor uw woongenot en dat van uw buurtgenoten. Het is door ons echter niet te voorkomen dat er irritaties tussen buren en/of omwonenden ontstaan. Voordat u naar woningbouwvereniging Oudewater of de politie stapt, moet u kunnen aantonen dat u zelf pogingen hebt ondernomen om de overlast op te lossen. Ga daarom een open en vriendelijk gesprek aan met degene waar u last van heeft. Vaak zijn buren zich niet bewust van de overlast die zij veroorzaken.



STAP 2

STAP 2: ZOEK HULP BIJ ANDERE BUREN

Als praten met de buurtgenoot die de overlast veroorzaakt niet helpt, onderzoek dan of er andere buren zijn die ook overlast van deze persoon ondervinden. Samen staat u sterker. Schrijf daarnaast op wat er precies gebeurt en wanneer. Bij voortdurende overlast is het raadzaam de politie telkens opnieuw te bellen. Die kan (bij geconstateerde overlast) proces-verbaal opmaken. Meld uw klacht ook schriftelijk bij woningbouwvereniging Oudewater. Wij maken een overlastdossier en leggen alle meldingen en acties vast.



STAP 3

STAP 3: VRAAG WONINGBOUWVERENIGING OUDEWATER OM BEMIDDELING

Wanneer uw pogingen op niets zijn uitgelopen, kunnen wij voor u bemiddelen. Wij proberen afspraken te maken tussen u en de overlastveroorzaker tijdens een bemiddelingsgesprek. In sommige gevallen schakelen wij een bureau in, dat in buurtbemiddeling is gespecialiseerd. Zij gaan dan met alle partijen in gesprek. Beide partijen moeten met elkaar in gesprek willen, indien dit niet het geval is, kunnen we niet bemiddelen.



Gesprekstips

- **Wacht niet te lang** met praten wanneer u last heeft van uw burens. Kleine irritaties kunnen snel groot worden als je er niet over praat.
- **Ga niet praten als u boos of geïrriteerd bent.** U zegt dan al snel dingen waar u later spijt van heeft.
- **Bedenk vooraf** wat u wilt zeggen en denk na over **mogelijke oplossingen**. Als u met suggesties komt, laat u zien dat u meedenkt.
- **Hou het gesprek positief en oplossingsgericht.**



Woningbouwvereniging Oudewater kan alleen iets voor u doen als u en de overlastveroorzaker beiden een woning van ons huren en de overlast ook vanuit de huurwoning wordt veroorzaakt. Als de bemiddelingspogingen geen effect hebben, kunnen we overwegen een gerechtelijke procedure te starten. Dit gebeurt echter alleen in uitzonderlijke gevallen. Eén van de voorwaarden hierbij is dat u en omwonenden bereid zijn om bij een rechtszaak als getuige op te treden. Een tweede belangrijke voorwaarde is dat er een uitgebreid dossier ligt. Daarom is het noodzakelijk dat iedereen de klachten schriftelijk meldt en precies bijhoudt wat er gebeurt en wanneer.

In de meeste gevallen hoeft het gelukkig niet zover te komen. Een gesprek met uw burens is vaak de beste oplossing.

Vragen?

Hebt u nog vragen over overlast, neem dan gerust contact met ons op. U kunt ons op werkdagen tussen 8.30 en 16.30 uur op telefoonnummer **0348- 404 622** bereiken of u kunt mailen naar info@wbvoudewater.nl. Op onze website www.wbvoudewater.nl kunt u informatie vinden en direct overlast aan ons melden.

Ernstige overlast

Hebt u last van ernstige overlast en dreigt de situatie te escaleren, dan kunt u het beste de politie inschakelen. De wijkagent is bereikbaar op telefoonnummer: **0900 – 8844**.

Is er sprake van direct gevaar bel dan **112**.

Meldpunt Zorg en Overlast

Als u overlast ondervindt is dat natuurlijk erg vervelend, maar er zit ook een andere kant aan het verhaal. Sommige mensen die overlast veroorzaken hebben dringend hulp nodig. In hun leven spelen veel problemen, zoals psychiatrische klachten, verslaving, vervuiling of schulden.

Als er niets gebeurt glijden ze langzaam af. Zelf willen, kunnen of durven ze geen hulp te vragen. Reguliere instellingen kunnen hen vaak niet of onvoldoende bereiken. Daarom hebben zij u nodig om hulp te krijgen. Dit kan door een melding bij het Meldpunt Zorg & Overlast.

WIE KUNT U AANMELDEN?

Bij aanmeldingen voor het Meldpunt Zorg & Overlast gaat het om mensen die verschillende, vaak complexe problemen hebben.

HOE KUNT U ZE HERKENNEN?

Sociaal isolement

- Onbereikbaar (kapotte bel, niet opendoen, geen telefoon);
- Nauwelijks contact met anderen.

Psychische of verslavingsproblemen

- Vreemd gedrag/verwardheid;
- Extreem schuw/angstig gedrag;
- Naar alcohol ruiken/trillende handen;
- Onaangepast gedrag;
- Lusteloos, initiatiefloos.

Onvoldoende (persoonlijke) verzorging

- Vervuild en onverzorgd uiterlijk;
- Onbehandelde ziektes of letsels;
- Verwaarloosde kinderen.

Sociaal maatschappelijke problemen

- Betalingsachterstanden, schulden;
- Dreigende huisuitzetting;
- Dreigende energieafsluiting;
- Volle brievenbus/ongeopende post;
- Verstrikt in kluwen van problemen;

- Mishandeling;
- Veel ruzies en conflicten;
- Kinderen de dupe van problemen van hun ouders;
- Dakloosheid.

Vervuiling woning/woonomgeving

- Stank;
- Vuil of troep in huis en/of tuin;
- Veel huisdieren, oud papier en/of etensresten in de woning.

WANNEER WEL MELDEN:

- Bij bezorgdheid of terugkerende zorgen;
- Bij geen contact kunnen krijgen;
- Bij hulp weigeren;
- Bij blijvende onrust in omgeving van persoon of gezin;
- Als hulpverlener loop je vast;
- Bij signalen zoals hierboven beschreven.

WANNEER NIET MELDEN:

U hoeft geen contact op te nemen met het Meldpunt Zorg & Overlast als er al behandelcontacten zijn met een instantie/hulpverlener. Of als u bijvoorbeeld last hebt van een dronkenschap, geluidsoverlast door een feest, eenmalige stankoverlast en alle andere situaties die eenmalig van aard zijn en waarvoor u normaal de woningbouwvereniging Oudewater, brandweer of politie inschakelt. Indien u hierna nog twijfelt om het Meldpunt Zorg & Overlast in te schakelen voor de persoon die u wilt aanmelden, kunt u ook nog even kijken onder de knop Overige hulpinstanties (www.meldpuntzorgoverlast.nl).

BEREIKBAARHEID

Het Meldpunt Zorg & Overlast is gevestigd bij de GGD Midden-Nederland in Zeist, Postbus 51, 3700 AB, Zeist.

Aanmelden van cliënten kan via:

Telefoon: 030 - 6305480 (9.00 - 17.00 uur)

E-mail: meldpunt@ggdmn.nl



Woningbouwvereniging Oudewater
Kapellestraat 19
3421 CT Oudewater

Algemeen telefoonnummer: 0348-404 622

Faxnummer: 0348-404 633
Email: info@wbvoudewater.nl

Openingstijden:
Maandag t/m vrijdag van 08.30 - 16.30 uur

www.wbvoudewater.nl