



## Appartementen Noort Syde II

**De bouw van de twee complexen met ieder 23 appartementen in Noort Syde II is goed gevorderd.**

Het hoogste punt van de twee complexen is bereikt. De aannemer is in april begonnen met de leien en het aanbrengen van de zinken omlijstingen van de gevelkozijnen. In mei is de dakbedekking op het hoofdtrappenhuis aangebracht en gestart met het plaatsen van de kunststofkozijnen. De komende periode wordt een begin gemaakt met het aanbrengen van de zwevende cementdekvloeren.

Zoals aangekondigd in de vorige Huurderspost is de verhuurprocedure nog voor de zomervakantie begonnen.

### VRIJE SECTOR WONINGEN

Een aantal appartementen heeft een huurprijs die hoger is dan € 652,52 (prijspeil januari 2011). Deze appartementen vallen in de categorie vrije sector. De verhuurmethode voor deze appartementen is anders. Het toewijzen van deze appartementen is niet gebonden aan regels van de overheid, in tegenstelling tot toewijzing van sociale huurappartementen. Inschrijven kon vanaf 10 juni via internet. Wij ontvingen de inschrijvingen met een datum en tijdstempel. De toewijzing gaat op basis van de reactietijd. De persoon die als eerste reageert mag het appartement

huren. Inwoners van gemeente Oudewater krijgen echter voorrang. Voor de 7 vrije sector appartementen was een WoningNet inschrijving dus niet nodig. De appartementen blijven op internet staan tot dat deze verhuurd zijn.

### SOCIALE HUURWONINGEN

Naast de 7 vrije sector huurappartementen zijn er 16 sociale huurappartementen. Deze worden verhuurd op de gebruikelijke methode op basis van inschrijfduur bij WoningNet. In de woningkrant van 10 juni is een advertentie gepubliceerd. De personen die het langst ingeschreven staan bij WoningNet mogen als eerste een appartement kiezen. In de volgende Huurderspost vertellen we meer over het verloop van de verhuur.



## Planmatig onderhoud

Onderstaand een globaal overzicht van het planmatig onderhoud dat de komende maanden is gepland. Betrokken bewoners krijgen voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk bericht.

Adres	Complex	Omschrijving	Geplande start
Pr. Margrietstraat 1 t/m 143 oneven	421	Schilderwerk balustrade tpv galerijen	augustus 2011
Pr. Margrietstraat 14, 18, 20 Pr. Beatrixstraat 1, 7	601	Schilderbeurt (controle)	juni 2011
Kon. Julianastraat 4, 16, 18, 42, 44 en 50 Gr. van Kinschotstraat 25, 49	631	Schilderwerk	juni 2011
Twijnen 70 t/m 76 even	831	Schilderwerk	eind juni/begin juli
Grommer 1 en 5 t/m 21 oneven	881	Schilderwerk	juni 2011
Adres	Complex	Omschrijving	Geplande start
Lange Burchwal 10, 14 t/m 40 even	851	Vervangen keukenblok	medio juni 2011
De Splitsen 9 t/m 35 oneven	861	Vervangen keukenblok	medio juni 2011
Adres	Complex	Omschrijving	Geplande start
Ambachtsdreef 2 t/m 32 even	651	Vervangen radiatorcransen van de centrale verwarming	juni 2011
Rosendaal 1 t/m 20 on-/even	721	Vervangen van de collectieve CV ketel-opstelling	juni 2011
Diverse adressen	div	Vervangen van de CV ketel (19 woningen)	juni 2011
Adres	Complex	Omschrijving	Geplande start
Hoenkoopse Buurtweg 8 t/m 14 even	574	Verv. kunststof dakramen door geïsoleerde tuimelramen	6 t/m 30 juni 2011
H. de Manstraat 16, 18, 22 t/m 52 even Gr. van Kinschotstraat 30, 32, 36 t/m 40 even Kon. Julianastraat 15 t/m 35 en 39 oneven	591	Verv. kunststof dakramen door geïsoleerde tuimelramen	6 t/m 30 juni 2011
Adres	Complex	Omschrijving	Geplande start
Baron Bentinckstraat 12 t/m 18 even		Herstellen/ vervangen voegwerk buitengevel	14 t/m 30 juni
Gr. van Randwijckstraat 2 t/m 16		Herstellen/ vervangen voegwerk buitengevel	14 t/m 30 juni
St. Janstraat 1 t/m 39 oneven		Herstellen/ vervangen voegwerk buitengevel	aug/sept. 2011

## Schuylenburcht

*De ontwikkeling van nieuwbouw voor verzorgingshuis Schuylenburcht heeft enige tijd stilgelegd. Dit jaar wordt de ontwikkeling weer opgepakt. Het gebouw staat er echter wel een paar jaar langer dan gepland, daarom is er onderhoud uitgevoerd.*

Door de economische crisis nam het aantal huurwoningen dat verkocht werd af. In 2009 werden minder woningen verkocht dan op de planning stond. Onze projecten worden voor een deel betaald met de opbrengsten van de verkoop van woningen. In 2010 is de verkoop weer aangetrokken.

Begin dit jaar is de ontwikkeling van de nieuwbouw voor verzorgingshuis Schuylenburcht weer opgestart. De extra tijd wordt door de samenwerkingspartners Vierstroom en Abrona gebruikt om verder na te denken over hun toekomstvisie en wensen voor het nieuwe gebouw.



### ONDERHOUD

De tuin bij verzorgingshuis Schuylenburcht is opgeknapt. Er zijn wandelpaden vernieuwd en de beplanting is gedeeltelijk vervangen. Verder is schilderwerk uitgevoerd om de uitstraling van het gebouw te verbeteren. ■

# Onderhoud versus Verbetering

**Bij renovatie of planmatig onderhoud vragen sommige huurders zich af wat het verschil is tussen onderhoud en verbetering.**

Elk jaar wordt in veel complexen onderhoud uitgevoerd, zoals schilderwerk of het vervangen van keukenblokken. Dit onderhoud staat in een meerjarenplanning en wordt opgenomen in onze jaarlijkse begroting.

Er is een verschil tussen onderhoud en verbetering. Een voorbeeld; er wordt een nieuwe CV ketel in uw woning geplaatst. Deze CV ketel is een combiketel in de plaats van een ketel zonder warmwatervoorziening. Er wordt een

bedrag huurverhoging gerekend voor het gedeelte van de warmwatervoorziening, niet voor het vervangen van de cv ketel zelf. Het is niet meer nodig om een boiler of geiser te huren, de totale kosten blijven daarmee ongeveer gelijk. De huurverhoging wordt alleen doorgevoerd indien de huurder hiermee akkoord is gegaan.

Voor onderhoud en vervanging wordt dus geen huurverhoging gerekend. Wel als er samen met de onderhoudswerkzaamheden een verbetering wordt aangebracht.

Nog een voorbeeld; De badkamer wordt gerenoveerd, de huurder kiest ervoor om een tweede toilet in de badkamer te laten plaatsen. Het is een uitbreiding van de badkamer, waar vervolgens een huurverhoging voor wordt gerekend.



Wij vragen bij renovaties geen huurverhoging voor isolerende maatregelen aan de schil. Dit is alleen van toepassing bij b.v. zonneboilers. Hiermee voorkomen we dat in de schil van de woning delen niet worden geïsoleerd, omdat huurders de huurverhoging hiervoor te hoog vinden. Tot nu toe financiert de woningbouwvereniging dit uit het budget voor verlaging van de CO<sup>2</sup> uitstoot.

## Huurtoeslag

Huurtoeslag kan aangevraagd worden als de huur van een woning in verhouding tot uw inkomen te hoog is. U moet wel aan een aantal voorwaarden voldoen om in aanmerking te komen voor huurtoeslag. Er zijn bijvoorbeeld grenzen gesteld aan de hoogte van het inkomen en de huur.

De belastingdienst is verantwoordelijk voor de uitvoering van de huurtoeslag. Wilt u weten of u in aanmerking komt voor huurtoeslag? Op de site van de Belastingdienst ([www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl)) is meer informatie te vinden. Op deze website kunt u een proefberekening maken. Het is mogelijk om op de site van de belastingdienst een aanvraag programma te downloaden.

Voor meer informatie kunt u bellen met de belastingdienst.

Telefoon: 0800 – 0543

[Bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur].

De huurtoeslag wordt op uw bank- of girorekening gestort.



### AANGEBODEN

Adres: Wijngaardstraat 8  
3421 SC Oudewater

Type Woning: Eengezinswoning

Bouwjaar: 1991

Woonkamer: ca. 23 m<sup>2</sup>

Aantal slaapkamers: 2

Huurprijs prijspijl 1 juli 2011: € 472,96

### GEVRAAGD

Zonnige huurwoning, buiten het centrum van Oudewater gelegen, op een rustige locatie, met ruime tuin. Tot maximaal € 500,- huur per maand. Minimaal 2 slaapkamers.

Indien u geïnteresseerd bent kunt u contact opnemen met:

Mevrouw de Graaf: telefoonnummer: 0348-567727

# Ai..... DEUR DICHT!

Door Peter van Wamel: medewerker reparatieverzoeken

**Het overkomt ons allemaal wel eens; sta je voor de deur**

**- kun je niet naar binnen.**

**Het slot doet het niet meer!**

**Of.... Sleutel vergeten! Meestal gebeurt dat op onmogelijke tijdstippen.**

Bewoners kunnen in dat geval woningbouwvereniging Oudewater bellen om de deur te openen. Daar zijn wel kosten aan verbonden die bij de bewoner in rekening gebracht worden. Tijdens kantooruren vragen we, indien beschikbaar, onze buitendienst medewerker / huismeester om de deur te openen. Vaak kan hij snel ter plaatse zijn en kunnen de kosten beperkt blijven. Als hij niet beschikbaar is, zullen we een plaatselijke aannemer bellen om u te helpen.

Om deze situatie voor u op te lossen na kantooruren, heeft woningbouwvereniging Oudewater met het bedrijf Albina Handy Bees afspraken

gemaakt. Deze slotenspecialist is 24 uur per dag bereikbaar en is meestal binnen 30 minuten (en als het druk is binnen 1 uur) op locatie om u te helpen. U kunt hiervoor ons buiten kantooruren bellen, onze wachtdienst noteert uw gegevens en u wordt vervolgens direct terug gebeld door de slotenspecialist. In dat gesprek wordt u uitgelegd dat er een aantal voorwaarden zijn, voordat zij u kunnen helpen.

U moet zich kunnen legitimeren en bewijzen dat u werkelijk op dat adres woont. Zonder geldig legitimatiebewijs wordt de woning niet geopend. Als getwijfeld wordt aan de situatie of omstandigheden, wordt de politie ingeschakeld.

## KOSTEN

De hoogte van de kosten is afhankelijk van de hoeveelheid arbeid en materiaal die de monteur nodig heeft om de klus te klaren. Daar komen voorrijkosten bij. Dit wordt vooraf in het telefoongesprek toegelicht.

Als het slot, bij normaal gebruik, kapot



is gegaan of niet meer functioneert, zal woningbouwvereniging Oudewater de herstelkosten betalen. Het slot of de cilinder wordt direct vervangen.

## INBRAAK

Als door inbraak sloten zijn vernield, wordt de politie ingeschakeld. Na goedkeuring van de politie worden (tijdelijke of permanente) herstelwerkzaamheden uitgevoerd. De politie zal een Proces Verbaal opstellen die door de bewoner ondertekend wordt. Als de bewoner een kopie van het Proces Verbaal bij ons kantoor afgeeft, worden de herstelkosten door WBVO betaald. Is dit niet het geval, betaalt de bewoner de kosten. ■

## Starterswoningen opgeleverd



**Vorig jaar oktober is de eerste paal geslagen voor een rij met 11 woningen voor starters. Deze woningen zijn door Groothuis Projecten gebouwd met een snelle bouwmethode.**

Op 25 oktober waren de kopers getuige van het slaan van de eerste paal. De rij met woningen is in hoog tempo verder afgebouwd.

Volgens de oorspronkelijke planning kregen de eerste kopers in maart de sleutel van hun nieuwe woning.

Het winterweer zorgde echter voor een vertraging in de bouw. Een maand later dan gepland werden de woningen uiteindelijk opgeleverd. De totale bouwtermijn was uiteindelijk ruim vijf maanden.

We wensen de kopers veel woonplezier!



## GEZONDHEIDS- CENTRUM

*Gemeente Oudewater en de Immanuëlschool ontwikkelen in Noort Syde II een nieuwe school. De plek die na de verplaatsing van de school ontstaat, vullen we op door realisatie van een gezondheidscentrum met daarboven 14 appartementen. Dit is vastgelegd in het IHO contract met de gemeente Oudewater.*

## Appartementen Brede Dijk

*De bouw van de appartementen in de wijk Brede Dijk vordert goed.*

*Het merendeel van de woningen is verhuurd.*

Het hoogste punt van de woningen is bereikt. In de maand juni worden de kappen op de woningen geplaatst. De staalconstructie, balkons, galerijen en het gevelmetselwerk worden eveneens in deze maand aangebracht. Verder wordt een begin gemaakt met het voegen van het gevelmetselwerk, het aanbrengen van het isolatieglas en het uitvoeren van het buitenschilderwerk.

Wanneer de weersomstandigheden gunstig blijven, zal ook gestart worden met het aanbrengen van de anhydrietvloeren (vervanger voor cementdekvloeren).

### EERSTE STEEN

Op donderdag 30 juni wordt de gedenksteen onthuld door mevrouw Vergeer-de Groot.

Woningbouwvereniging Oudewater organiseert voor buurtbewoners en genodigden een klein feestje voor deze gelegenheid. Een verslag hiervan staat in de volgende Huurderspost.

### HET NIEUWE GEBOUW

In het gebouw komt ruimte voor diverse zorgverleners. Het betreft de huisartsenpraktijken Brinkhuijzen-Karstens, Ypma-Dubois en Dötsch-Rietveld, apotheek Oudewater, de fysiotherapeuten praktijk Mastwijk, Zuwe Zorg en het Centrum voor Jeugd en Gezin.

De appartementen die boven het centrum worden gerealiseerd zijn bedoeld voor senioren. De lokatie is dicht bij het centrum, winkelvoorzieningen en natuurlijk ook de voorzieningen welke in het gezondheidscentrum komen, daarom is deze lokatie zeer geschikt voor seniorenhuisvesting.

### PLANVORMING

Het beeldkwaliteitsplan is gereed en vastgesteld door het college van de gemeente Oudewater. In juni is een bijeenkomst gepland met buurtbewoners waarin het beeldkwaliteitsplan wordt gepresenteerd. Op basis van opmerkingen van buurtbewoners kunnen aanpassingen in het beeldkwaliteitsplan gemaakt worden. Vervolgens wordt het beeldkwaliteitsplan ter goedkeuring voorgelegd aan de gemeenteraad van Oudewater. Het uiteindelijke plan vormt het kader voor het nieuwe gebouw. De start van de bouw is gepland in 2012. Het complex zal in 2013 klaar zijn voor gebruik. Dit is nog wel afhankelijk van het goed verlopen van alle procedures. ■



# Vragenlijsten huurwoning en woonwensen

*Afgelopen maanden hebben alle huurders een vragenlijst gekregen over de woning, de woonomgeving en woonwensen.*

*Veel huurders hebben een ingevulde vragenlijst teruggestuurd.*

De ingevulde vragenlijsten geven per complex een beeld van waar huurders tevreden over zijn en waar mogelijk knelpunten zitten. Het stuk over de woonwensen wordt onder andere gebruikt voor de ontwikkeling van nieuwbouw.

De komende maanden worden alle vragenlijsten per complex uitgewerkt. Nadat alle vragenlijsten zijn verwerkt wordt per complex een plan gemaakt voor de komende jaren.

Een aantal huurders heeft persoonlijke vragen, bijvoorbeeld reparatieverzoeken ingevuld op de vragenlijsten.

De vragenlijsten worden verwerkt tot algemene aandachtspunten per complex. Het is jammer genoeg niet mogelijk om alle persoonlijke vragen te beantwoorden.

Als u een reparatieverzoek in wilt dienen of wat anders waar direct vanuit ons actie op verwacht wordt, kunt u hiervoor een aanvraag doen via onze website [www.wbvoudewater.nl](http://www.wbvoudewater.nl) of door onze klantenservice te bellen (0348 – 404 622).

We bedanken alle huurders voor het invullen van de vragenlijsten! Onder de ingevulde vragenlijsten zijn vier VVV bonnen ter waarde van € 25,- verlost. ■

## Ik ga op vakantie en .... Hoe laat ik mijn huis achter?

*In de gemeente Oudewater wordt regelmatig ingebroken. Het is natuurlijk erg vervelend om thuis te komen van vakantie en te ontdekken dat er ingebroken is. Zorg er daarom voor dat u het inbrekers zo moeilijk mogelijk maakt.*

### VOOR U OP VAKANTIE GAAT IS HET GOED OM EEN AANTAL DINGEN TE CONTROLEREN:

- Controleer hang- en sluitwerk op defecten
- Sluit ramen en deuren goed af
- Vergeet vooral niet het raampje van het toilet en de schuur
- Laat nooit sleutels zitten aan de binnenzijde van het slot
- Leg nooit sleutels onder een bloempot of ergens anders buiten
- Berg huissleutels op een vaste plaats op
- Hang geen adreslabel aan uw sleutel(bos) want wanneer u de sleutelbos verliest of als deze gestolen wordt, maakt u het iemand wel heel gemakkelijk om ongewenst bij u op bezoek te komen.
- Zorg voor goede verlichting bij toegangsdeuren
- Houd struiken rondom uw woning laag
- Maak geen etalage van uw huis
- Ladders, opstapjes (afvalcontainer, tuinstoel) binnen zetten
- Laat net zoveel licht branden als wanneer u thuis bent
- Gebruik een schakelklok voor verlichting en vergeet de bovenverdieping niet
- Zorg dat u geen grote hoeveelheid geld in huis heeft.



### AFWEZIGHEID VALT MINDER OP ALS:

- Het huis een bewoonde indruk geeft
- De overgordijnen niet (volledig) gesloten zijn
- Planten op de gebruikelijke plaatsen staan
- De brievenbus regelmatig geleege wordt en de verzamelde post niet van buitenaf zichtbaar is
- De gordijnen af en toe open en dicht gedaan worden
- De planten verzorgd worden en het gras wordt gemaaid

### OVERIGE TIPS

- Spreek geen boodschap in op de voice-mail waaruit blijkt dat u op reis bent
- Plak geen briefjes op de deur waarop staat voor hoe lang u weg bent
- Vergeet niet dat inbrekers mee gaan met hun tijd. Ze bekijken niet alleen uw woning of u thuis bent, maar ze zijn ook te vinden op het internet. Ook daar moet u zichzelf beschermen. Maak dus geen melding op Twitter, Hyves, MySpace of op uw weblog dat u op vakantie gaat en hoe lang u wegblijft. Dan maakt u het inbrekers wel heel gemakkelijk om toe te slaan.
- Vraag de burens een oogje in het zeil te houden
- Laat hen ook weten waar u te bereiken bent ■

## Huurverhoging per 1 juli

Wij verhogen ieder jaar vanaf 1 juli de huur. Dit percentage is gelijk aan de inflatie. Dit betekent dat de huur evenveel stijgt als de prijs van boodschappen en andere uitgaven. Alle huren worden (met een paar uitzonderingen daargelaten) vanaf 1 juli verhoogd met 1,3 %. Alle huurders hebben hierover een informatiebrief thuis bezorgd gekregen. ■

# EVALUATIE RENOVATIES 2010

*In 2010 zijn ruim 40 woningen gerenoveerd. Dit jaar worden er geen woningen gerenoveerd, maar maken we een planning voor de komende jaren. We vinden het belangrijk, om bij bewoners te informeren of ze tevreden zijn over de manier waarop de renovatie van hun woning is verlopen.*

Alle bewoners van woningen die in 2010 zijn gerenoveerd, hebben een vragenlijst gekregen. In deze vragenlijst is naar de mening van de bewoners gevraagd over de voorbereiding, de uitvoering en de oplevering van de woning.

## LANGE BURCHWAL

Gemiddeld geven deze huurders een 7,9 voor het renovatieproces. De informatievoorziening wordt over het algemeen voldoende gevonden. De planning was voor de meeste huurders duidelijk. Het contact met medewerkers van wbo en de aannemer is als goed ervaren. De oplevering van de woning was duidelijk. Over het algemeen zijn huurders tevreden over het afhandelen van gebreken na oplevering. In enkele gevallen kon de snelheid van afhandeling en de communicatie bij gebreken beter.

## IN DE WIJK BREDE DIJK

Gemiddeld geven huurders een 8 voor het renovatieproces. Alle huurders vonden de informatie van te voren en de informatieavonden voldoende of goed. Iedereen was van mening dat er genoeg keuzemogelijkheden waren. Het contact met medewerkers van wbo en de aannemer werd voldoende of goed gevonden.

De oplevering van de woning was voor iedereen duidelijk. Over dit project was iedereen overwegend tevreden. In sommige gevallen is de afhandeling van gebreken na oplevering niet goed verlopen.

De communicatie en duur van afhandeling kon in dit geval beter. Dit nemen we mee als verbeterpunt.



## TRAMWEG

Huurders geven gemiddeld een 6,8 voor deze renovatie. De informatie vooraf en de informatieavond wordt door de meeste huurders voldoende gevonden. Het contact met medewerkers van wbo en de aannemer vond iedereen voldoende of goed. Een minpunt bij dit project was vooral dat de planning doorgeschoven is, doordat de andere renovatieprojecten uitliepen in verband met de weersomstandigheden in de winter.

## WAT DOEN WE MET DE RESULTATEN

We kunnen concluderen dat de renovaties die in 2010 zijn uitgevoerd, over het

algemeen een positieve ervaring zijn geweest bij huurders. Dit gaan we in de toekomst vasthouden. Om deze goede resultaten te kunnen blijven behalen, gaan we het renovatieproces waar nu mee gewerkt wordt vastleggen in een draaiboek. De verbeterpunten worden hierin verwerkt.

We willen alle huurders waarvan we een ingevulde vragenlijst hebben ontvangen, nogmaals hartelijk bedanken! Onder de ingestuurde vragenlijsten zijn twee VVW bonnen verloot ter waarde van € 25,-

Badpak Soort rok	6	Ga- zeuse Boot		Soort haring	Gil		Karaat		
						2	Ego		
Vogel Shop- pen		Kindje Spleetje				9			
		4					Kiloton Studie- dag	Roemen	
Nokstok Af- zender					7		Losse steken Paar		
		Luiwaard	Kosten koper	Kleur	Delicate Hinder- nis				5
	Familie- lid O3			Home- run Route					
						3			
Soort woning Zij	1	Mij Hij						10	Euro- peanen Achter
						8			
Mede		Voor- teken		Egypte			Drukinkt Mast		Stapel- gek

De plaats van de omschrijving in het hokje geeft aan waar het woord moet komen: rechts tegen de lijn naar rechts, onder tegen de lijn naar beneden, boven tegen de lijn naar boven en links tegen de lijn naar links. Bij een pijl volgt u de pijl.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Weet u de oplossing van de puzzel? E-mail deze voor 22 juli onder vermelding van Oplossing puzzel Huurderspost 2, 2011 naar [info@wbvoudewater.nl](mailto:info@wbvoudewater.nl) of stuur de oplossing op naar ons kantoor aan de Kapellestraat 19.

**Onder de goede oplossingen wordt een zomerverrassingspakket t.w.v. € 25,- verloot.**

De winnaar van de vorige puzzelprijs was mevrouw M. Kortland.  
De oplossing was Lenteklokje.

## Woningbouwvereniging Oudewater

### ADRES:

Kapellestraat 19  
3421 CT Oudewater  
[www.wbvoudewater.nl](http://www.wbvoudewater.nl)

Uw vragen of opmerkingen kunt u sturen naar [info@wbvoudewater.nl](mailto:info@wbvoudewater.nl).

### BEREIKBAARHEID KANTOOR

**TIJDENS KANTOORUREN:**  
Maandag t/m vrijdag  
8.30 - 16.30 uur  
0348 - 404 622

### BUITEN KANTOORUREN:

0348 - 404 622  
U wordt doorverbonden naar Interswitch.

### CONTACTPERSONEN:

Woonconsulent: Marja Pijper  
Huur en huurachterstand:  
Maria Roth  
Opzichter planmatig onderhoud:  
Ed Kootstra  
Medewerker reparatieverzoeken:  
Peter van Wamel

### KLACHTENCOMMISSIE:

Klachten moeten schriftelijk op ons kantoor worden ingediend.

Noodnummer glasverzekering:  
(indien bij ons verzekerd)  
0800 - 022 6100 (dag en nacht, gratis)

## Reparatieverzoek indienen

Huurders kunnen op verschillende manieren een reparatieverzoek indienen. De meeste reparatieverzoeken worden nog telefonisch gemeld. Onze klantenservice neemt met u het reparatieverzoek door, zodat er een goed beeld ontstaat van de melding. Tegelijkertijd wordt beoordeeld of de reparatie in opdracht van WBVO en door wie de reparatie uitgevoerd wordt. Reparatieverzoeken kunnen ook via onze website ingediend worden. U doorloopt een aantal stappen en kunt zelfs een foto toevoegen. Onze klantenservice medewerkers hebben de beschikking over de agenda's van de buitendienst medewerker en de medewerker reparatieverzoeken. Als duidelijk is dat onze buitendienst medewerker het probleem kan oplossen, dan wordt direct met u een afspraak ingepland. Als niet helemaal helder is wat het probleem is maken we een afspraak met de medewerker reparatieverzoeken om de situatie ter plekke te inspecteren.

### VAKANTIEPERIODE

Tijdens de vakantieperiode zijn wij op onze gebruikelijke tijden open. U kunt reparatieverzoeken, zowel telefonisch als via internet blijven indienen. We proberen de reparatie zo snel mogelijk af te handelen. In de vakantieperiode zijn aannemers echter een paar weken dicht, daardoor kan de uitvoering van een reparatie wat langer duren. Spoedeisende reparaties worden altijd direct afgehandeld. De klantenservice vertelt u op welke termijn de reparatie uitgevoerd wordt.

### Colofon

Huurderspost is een gratis uitgave van Woningbouwvereniging Oudewater en verschijnt vier keer per jaar. De publicatie is bestemd voor huurders en andere direct belanghebbenden van de Woningbouwvereniging.

### UITGEVER:

Woningbouwvereniging Oudewater

### TEKSTEN:

Esther Hermesen, WBVO

### BASISVORMGEVING:

Nicolien van der Keur, Utrecht

### LAY-OUT EN DRUK:

Van Schaik Grafimedia, Oudewater