

Huurderspost

Een uitgave van Woningbouwvereniging Oudewater

Jaargang 12 nr. 1 | Juni 2009

Feestelijk begin bouw in Noort Syde II

In Noort Syde II worden dit jaar weer woningen gebouwd. Er staan appartementen en woningen op het programma. De bouw van tien eengezinswoningen is van start gegaan.

Op maandag 8 juni is de eerste feestelijke paal geslagen. Wethouder dhr. N.J. Luuring mocht op de knop drukken om het heien in werking te zetten. De palen die nu geslagen zijn vormen het fundament voor tien nieuwe eengezinswoningen. De verwachting is dat de kopers in de eerste helft van 2010 hun nieuwe woning kunnen betrekken. ■



Wethouder dhr. N.J. Luuring en directeur WBVO K. Lissendorp



De toekomstige bewoners.

Website

Vanaf 14 mei is onze website in de lucht. Op de website is veel informatie te vinden over wonen en onze projecten. U kunt bekijken welke woningen te huur zijn en wat het aanbod van koopwoningen is.

Via de website is het nu mogelijk 24 uur per dag uw reparatieverzoek doorgeven. U bent dus niet meer gebonden aan kantooruren.

NIEUWS EN BELANGRIJKE INFORMATIE

We kunnen makkelijker en vaker met u communiceren via de website. Zo kunt u veel nieuws op de site vinden en plaatsen we actuele belangrijke informatie over verschillende onderwerpen.

Neem eens een kijkje op www.wbvoudewater.nl.

We horen graag wat u van onze nieuwe website vindt. ■



Nieuwe tuin voor de St. Janstraat

Vorig jaar is samen met de bewoners van het gestapelde complex aan de St. Janstraat besloten dat de tuin aan een opknapbeurt toe was. Vooral de grote boom vlak naast het complex in de tuin zorgde voor veel overlast. De boom was te groot voor de tuin en stond te dicht bij het complex.

■ Veel bewoners wilden graag dat de boom werd verwijderd, omdat ze last hadden van rommel op de galerij en in de goot. Maar een lege tuin is natuurlijk ook niet de bedoeling. Daarom hebben we een nieuw ontwerp voor de tuin laten maken. In dit nieuwe ontwerp zit veel groen, maar wel groen dat past bij de omvang van de tuin.

Eind april werd een start gemaakt met het leeg halen van de tuin. In mei was de tuin helemaal vernieuwd. ■



Vanaf 1 juli nieuwe procedure storingsmelding CV

Voorheen konden storingen in de CV installatie worden gemeld door te bellen met het algemene nummer van woningbouwvereniging Oudewater of door bij onze balie langs te komen. Wij geven uw melding door aan een CV installatiebedrijf.

■ Deze methode neemt meer tijd in beslag dan noodzakelijk. Als uw CV installatie het niet meer doet dan wilt u immers dat dit zo snel mogelijk wordt gemaakt. Daarom hebben we afspraken gemaakt met CV installatiebedrijf Francken en Vermeij.

U mag vanaf 1 juli direct Francken en Vermeij bellen als uw CV installatie een storing heeft.

Dus bel als u een storing hebt meteen naar Francken en Vermeij. U kunt ze bereiken op het volgende telefoonnummer: 0348 - 562 431.



Voor de complexen die in het kader staan (zie hieronder) blijft de procedure ongewijzigd. Woont u in één van deze woningen, dan kunt u in geval van een CV storing contact opnemen met woningbouwvereniging Oudewater telefoonnr: 0348 - 404 622. ■

Woningbouwvereniging Oudewater

SCHUYLENBURCHT (Hekendorperweg 2 en Hekendorperweg 2a-1 t/m 2a-15),
WULVERHORST (Bernhardstraat 2 en Bernhardstraat 3 t/m 41)
AANLEUNWONINGEN VAN DE WULVERHORST Pr. Margrietstraat 1 t/m 143
KAPELLESTRAAT 17A - 1 t/m 6

Ventilatie-roosters

Om uw mechanische of natuurlijke ventilatie goed te laten werken moeten de roosters en ventielen schoon zijn. Zien de ventielen uit uw woning er uit zoals op de foto? Dan is het tijd voor een schoonmaakbeurt.

■ Maak de ventielen zelf eenvoudig schoon met een vochtig doekje en eventueel afwasmiddel. Haal ernstig vervuilde ventielen voorzichtig uit de wand of het plafond, en reinig ze in een sopje. Let er bij het terugplaatsen op dat de ventielen niet worden verwisseld. Een merkje of nummer op het ventiel kan daarbij helpen. Zorg dat de stand van de opening van het ventilatieventiel niet wordt gewijzigd. De pijl op het binnenrond moet altijd op het zelfde nummer gericht zijn van de buitenring. Als u dit verandert ontregelt u hiermee het ventilatiesysteem. Als de ventielen ook filters hebben, was ze dan af en toe uit in een sopje met afwasmiddel.



Zien de ventielen er zo uit?
Dan is het tijd voor een schoonmaakbeurt.

Twee keer per jaar is meestal voldoende. Vaker is het nodig als de luchtkwaliteit rond het huis slecht is (bijvoorbeeld omdat er een drukke weg langs de woning loopt).

Ook ventilatie-roosters zijn gemakkelijk zelf schoon te houden. Als de bediening stroef gaat, kan het rooster erg vervuild zijn. Het rooster zelf kunt u het best droog reinigen, met een borstel of de stofzuiger. Bij sommige roostertypes is de kap van het rooster af te nemen, die kan in een sopje.

Hebt u vragen over het schoonmaken van roosters of ventielen? Dan kunt u natuurlijk altijd contact met ons opnemen.



Nieuwe medewerker

Door de komst van Jennifer de Keijzer gaan we begeleid verhuren

De komende tijd gaan we het verhuurproces verbeteren en meer klantgericht maken. Jennifer vult vanaf januari de functie van verhuurmakelaar in. Ze houdt zich met name bezig met het uitvoeren van woninginspecties, verhuurklaar maken van woningen, bezichtigingen met potentiële huurders en het opleveren van de woning aan de nieuwe huurder.

WAAROM HEB JE ER VOOR GEKOZEN OM HIER TE KOMEN WERKEN?

Oudewater is een heerlijke stad om in te wonen. Dat ik na een aantal jaar elders te hebben gewerkt, hier in mijn eigen stad aan de slag kan vind ik bijzonder. De laatste jaren heb ik naast studies in de makelaardij en bouwkunde ervaring opgedaan bij onder andere een makelaarskantoor, een projectontwikkelaar en een aannemer. De functie die ik nu vervul bij woningbouwvereniging Oudewater vind ik



een uitdaging die ik graag aan ga. Ik hoop het verhuurproces zo te kunnen optimaliseren dat de klanten meer dan tevreden hier op terug kijken.

Aanpassingen in de woning

Uw woning is eigendom van woningbouwvereniging Oudewater, maar dat betekent niet dat u niets in de woning mag veranderen. De woning is uw huis en daar wilt u zich ook thuis voelen. Daarom mag u veranderingen (laten) aanbrengen om de woning aan uw smaak en wensen te laten voldoen. Hieraan zijn wel regels verbonden. We willen dat de woning goed verhuurbaar blijft. Daarom moet u toestemming vragen voor veranderingen die niet meer gemakkelijk uit de woning te verwijderen zijn. U kunt de aanpassing zelf uitvoeren, maar u kunt ook een aanvraag doen om dit door ons uit te laten voeren.

Meer informatie kunt u vinden op www.wbvoudewater.nl of in de brochure zelf aangebrachte voorzieningen.



Renovatie Opweg afgerond

Aan de Opweg zijn zes woningen begin dit jaar grondig gerenoveerd. Deze zes woningen zijn gebouwd in 1952. Toen stelden we nog heel andere eisen aan een woning. Van energiezuinige woningen bouwen was nog geen sprake.

De woningen aan de Opweg zijn tijdens de renovatie uitgerust met diverse energiebesparende maatregelen. Zo zijn de houten gevelkozijnen vervangen door kunststofkozijnen met HR++-isolatieglas en ventilatieroosters. De spouwmuuren, daken en kruipruimten zijn geïsoleerd en de cv-installatie is vervangen. Verder hebben we de woningen voorzien van een zonneboiler met zonnepanelen. Het was voor het eerst dat we op bestaande woningen zonneboilers hebben geplaatst.



We verwachten dat de woningen aan de Opweg het energielabel B gaan behalen. De renovatie van 6 woningen aan de Opweg is afgerond. De laatste woning is begin april

opgeleverd. De renovatie is zeer soepel verlopen. Hiervoor willen we de bewoners en de oudewaterse Bouwcombinatie (OBC) hartelijk bedanken!

Tips voor een onbezorgde vakantie

De vakantieperiode komt er weer aan. Hier leest u wat u zelf kunt doen om de kans op een inbraak tijdens uw vakantie zo klein mogelijk te maken.

- Ramen en deuren goed afsluiten. Draai de voor- en achterdeur op het nachtslot. Vergeet niet eventuele wc. ramen of ramen en deuren van een garage af te sluiten.
- Controleer hang- en sluitwerk op defecten.
- Berg sleutels en reservesleutels goed op.
- Laat geen sleutels aan de binnenzijde van sloten zitten.
- Sluit binnendeuren niet af. Extra schade bij inbraak wordt daarmee voorkomen.
- Laat geen geld of waardevolle papieren thuis achter.
- Laat niet zien dat u weg bent. Plak geen briefjes op de deur en laat geen touwtjes uit de brievenbus hangen. Sluit de gordijnen niet en haal geen planten voor de ramen weg.
- Laat de brievenbus regelmatig legen en de post neerleggen op plaatsen waar deze van buitenaf niet zichtbaar is.
- Zet ladders, vuilcontainers en andere dingen waar op geklommen kan worden weg.
- Geef familie, goede burens of vrienden door waar en wanneer u op reis bent. Zorg dat ze de vertrek- en aankomsttijden kennen en dat ze in geval van nood de woning binnen kunnen.
- Vraag burens af en toe op uw oprit te parkeren.
- Schakel elektronische apparaten uit.
- Gebruik schakelklokken om verlichting aan te laten gaan.
- Laat nooit reservesleutels onder de mat en in bloempotten liggen!
- Zorg dat er van buiten geen waardevolle spullen zichtbaar zijn voor potentiële dieven.
- Werk niet mee aan telefonische enquêtes over uw reisperiodes.
- Zeg niet op het antwoordapparaat of de voicemail dat u op vakantie bent!



Gratis rookmelders geïnstalleerd en onderhouden?

We willen graag dat onze huurders veilig wonen. Daarom hebben we vorig jaar aandacht besteed aan brandveiligheid. In 2008 hebben we 250 rookmelders weggegeven. De rookmelders waren zo snel weg dat we er nog een keer 150 besteld hebben.

Jaarlijks ontstaan in Nederland ongeveer 7.000 woningbranden. Daarbij vallen gemiddeld 40 dodelijke slachtoffers en 700 ernstig gewonden. Een rookmelder kan u tijdig waarschuwen bij brand, waardoor u de tijd krijgt om uw woning te verlaten.

PLAATSIJNG VAN DE ROOKMELDER

Hebt u er ook aan gedacht om de rookmelder te installeren? Als de rookmelder in de kast blijft liggen hebt u er natuurlijk geen profijt van als er brand in uw woning uitbreekt.

- Plaats bij voorkeur op iedere verdieping een rookmelder. Als er maar één rookmelder is, hang die dan in de vluchtroute, halverwege de afstand voordeur - slaapkamer.
- Plaats de rookmelder minimaal 3 meter van de keuken of de badkamer.
- Plaats de rookmelder altijd centraal in de ruimte uit de buurt van ramen en ventilatieroosters en minimaal 30 centimeter van een lamp.
- Hang de rookmelder aan het plafond, want rook gaat omhoog. Vermijd hoeken waar de lucht niet circuleert en de rook niet kan komen.

HET ONDERHOUD

We hebben rookmelders van de nieuwste generatie weggegeven. Deze rookmelders hebben een batterij die tien jaar mee gaat. Bij een gewone rookmelder is het van belang om als de batterij leeg is deze meteen te vervangen. Alle rookmelders moeten onderhouden worden.

- Onderhoud van de rookmelder is noodzakelijk, maar vrij eenvoudig. Reinig met een vochtige doek de buitenkant



en plaats minimaal vier keer per jaar, het liefst iedere maand de mond van de stofzuiger aan de bovenzijde van de rookmelder waar de luchtinlaat zit, 20 seconden is voldoende.

TESTEN

Controleer de werking van de rookmelder wekelijks en minimaal maandelijks. Test nooit met rook! Bij het testen met rook kunnen roetdeeltjes de sensor onherstelbaar beschadigen. Gebruik de testknop: deze test behalve de sensor ook het elektronische circuit, de batterij en het alarm.

VERHUISBERICHT

Oud adres:

Bij vriendin

Nieuw adres:

Oudewater

Heel blij is Esther Snellenburg met de woning in Oudewater. Samen met haar 9-jarige dochter Kelsey betrok ze het huis op 24 mei. Door omstandigheden hadden zij ongeveer 5 maanden ingewoond bij een vriendin. Hoewel dat ook heel gezellig was en in goede harmonie verliep is een eigen woning toch wel fijner. "Het is heel fijn weer een eigen plekje te hebben, en dan ook nog zo'n mooi huis. Dat is het wachten wel waard geweest" zegt Esther. Esther komt zelf uit Boskoop, maar woont graag in Oudewater. Het is een gezellig

stadsje waar veel wordt georganiseerd. Ik woon hier op loopafstand van het zwembad, de school van mijn dochter en de winkels. Ook het busstation is lekker dichtbij.

FINISHING TOUCH

Het huis is nog niet helemaal af, maar daar wordt aan gewerkt. De keuken en de badkamer zijn door de woningbouwvereniging vervangen in de periode dat het huis leeg stond tussen de vorige bewoners en de dag dat Esther het huis betrok. Dat was nodig na ongeveer 25 jaar. Esther is nog aan het verven om de kleuren aan haar smaak aan te passen en de inrichting heeft nog een finishing touch nodig. Ook de tuin moet nog worden aangepakt. Daar staat nu een coniferen haag tussen de woning van Esther en Kelsey en de burens. Met wederzijds goedvinden (en tot vreugde van de burens) zal deze worden neerge-



haald. De begroeiing, die er nu wat verwilderd uitziet door gebrek aan onderhoud gaat er ook uit. Zelf gaat Esther de tuin betegelen en ze zet er een mooi tuinstel en planten in potten neer. "Ik heb geen groene vingers", zegt ze, "en het is bovendien veel gemakkelijker met tegels".



BELANGRIJK: *Veranderingen voor woningzoekenden in regio Utrecht*

Op 15 juni 2009 wordt voor de woningcorporaties in de regio Utrecht een nieuw computersysteem in gebruik genomen.

NIEUW REGISTRATIENUMMER

Vanaf 15 juni verandert uw registratienummer als u als woningzoekende ingeschreven bent in de regio Utrecht. U ontvangt dit nieuwe nummer op of na 15 juni, als u inlogt op de website of de reactie-, service-, resultatenlijst of het Wooninformatiecentrum belt. Als u uw e-mailadres op de website van WoningNet hebt opgegeven, ontvangt u tevens een e-mailbericht met het nieuwe nummer.



ANDERE VERANDERINGEN

De tariefvoering voor inschrijving en verlenging wordt in de hele regio hetzelfde. Vanaf 15 juni betaalt iedereen € 9,- voor de jaarlijkse verlenging.

Hebt u hierover vragen, dan kunt u contact opnemen met het Wooninformatiecentrum van WoningNet: tel. 0900 – 20 23 072 ■

Appartementen voor starters in Noort Syde II

Woningbouwvereniging Oudewater realiseert 23 stijlvolle koopappartementen voor starters op een prachtige locatie in gemeente Oudewater. Natuur, ruimte, uitzicht, diversiteit, bijzondere materialen, kenmerken het project in Noort Syde II. Noort Syde II is een uitbreidingswijk op loopafstand van het stadscentrum. De appartementen worden speciaal voor starters verkocht met 20% korting op basis van Maatschappelijk Gebonden Eigendom (MGE).

23 APPARTEMENTEN

- Keuze uit drie typen
- Twee of drie slaapkamers
- Terras over de volle breedte
- Natuurlijke uitstraling (door fraaie lesteengevel)
- Ruime gemeenschappelijke fietsenberging
- Oppervlakte van ca. 78 m2 tot 114 M2
- Prachtig uitzicht

OOK VOOR HUURDERS

De appartementen worden speciaal voor starters met korting verkocht. U kunt als huurder van woningbouwvereniging Oudewater ook in aanmerking komen voor het kopen van één van deze appartementen. Het is dan wel belangrijk dat u ingeschreven bent bij WoningNet.



Inloopavond 2 juli!

Bent u geïnteresseerd in een appartement? Wilt u meer weten over kopen met MGE korting? Kom dan voor meer informatie naar de inloopavond op donderdag 2 juli a.s. in het zalencentrum aan de Westsingel 2 in Oudewater. Van 19.30 tot 21.30 kunt u de plannen voor de appartementen bekijken. Na afloop kunt u een

verkoopbrochure meenemen met specifieke informatie over de woningen. Bij de inloopavond zijn naast medewerkers van woningbouwvereniging Oudewater ook medewerkers van Meesters Makelaardij, de architect, Rabobank en notariskantoor Biemans aanwezig om antwoord te geven op uw vragen. ■



Schenking weeshuis Kenia

In kader van ons veertigjarig bestaan hebben we vorig jaar een aantal schenkingen aan goede doelen gedaan.

Het echtpaar Bos uit Oudewater is al heel wat jaren actief met diverse hulpprojecten in Afrika. Één van deze projecten was de bouw van een weeshuis in Eldoret in Kenia. Dit huis was zo goed als klaar, maar er ontbrak nog een goede keuken. In de oude keuken werd op houtvuur gekookt de rook trok naar binnen, waardoor alles onder het roet kwam te zitten. Met onze donatie heeft de familie Bos er voor kunnen zorgen dat er nu een mooie nieuwe keuken staat.



De nieuwe keuken.

Woningruil advertentie

Familie Perdawed zoekt een woning in Oudewater en wil graag ruilen van huurwoning.

AANGEBODEN:

Een hoekwoning met drie slaapkamers in Schoonhoven met voor- en achtertuin.

GEVRAAGD:

Eengezinswoning met drie slaapkamers bijvoorkeur in Snelrewaard of anders op een andere locatie in Oudewater.

REAGEREN:

Bent u geïnteresseerd of wilt u meer informatie? Dan kunt u contact opnemen met de heer Perdawed.
Email: perdawed_4@hotmail.com
Telefoonnummer: 0182-384766
Mobieltelefoonnummer: 06-45715454

Start KWH meting

We willen graag een zo goed mogelijke kwaliteit van dienstverlening leveren.

Daarom laten we dit jaar onze dienstverlening meten door KWH.

WAT IS KWH?

Het KWH-Huurlabel ondersteunt corporaties bij het verbeteren van de kwaliteit van dienstverlening.

WAT WORDT ER GEMETEN?

Het KWH-Huurlabel bestaat uit 10 onderdelen:

- | | |
|------------------------|------------------------|
| 1. Corporatie bezoeken | 6. Huur betalen |
| 2. Corporatie bellen | 7. Reparatie uitvoeren |
| 3. Woning zoeken | 8. Woning onderhouden |
| 4. Woning betrekken | 9. Klachten afhandelen |
| 5. Woning veranderen | 10. Woning verlaten |

Op deze onderdelen wordt onze dienstverlening beoordeeld. De gegevens voor de beoordeling worden verzameld door middel van vragenlijsten voor huurders over verschillende onderwerpen. Verder wordt onze klantenservice door een onderzoeksbureau gebeld met verschillende vragen en wordt de balie bezocht. Daarnaast worden onze communicatiemiddelen, zoals de brochures en de website beoordeeld.

WANNEER VINDT DE METING PLAATS?

In juni wordt gestart met de meting van onze dienstverlening door het KWH. De meting duurt 12 weken. De vragenlijsten zijn in juni verstuurd. We stellen het erg op prijs als u de vragenlijst van de KWH meting wilt invullen.

Alvast bedankt voor uw medewerking!



Winnaars loting

In de Huurderspost van december hebben we aangekondigd dat we onder huurders die betalen via automatische incasso € 250,- en € 100,- verloten. Huurders die nu al via automatische incasso betalen maken kans op € 250,-. Onder nieuwe aanmeldingen voor betaling via automatische incasso wordt € 100,- verloot. Deze bedragen worden in 2009 1x per kwartaal verloot.

De winnaars van het eerste kwartaal zijn:

- E.A. Hulsenboom € 250,-
- W.J.A. Spruijt € 100,-

We feliciteren de winnaars met hun prijs.

Onder de nieuwe aanmeldingen verloten we ieder kwartaal een bedrag van € 100,-. Dus meldt u snel aan voor betaling via automatische incasso!

Hiervoor kunt u een machtigingsformulier ophalen bij onze balie aan de Kapellestraat 19.

U kunt het machtigingsformulier aanvragen door te bellen met 0348-404622 of te mailen naar info@wbvoudewater.nl.

U kunt het formulier ook van www.wbvoudewater.nl downloaden.

Winnaars cadeaubon € 20,-

Dit voorjaar hebben we onder een gedeelte van onze huurders een enquête uitgezet om te inventariseren of er een kruipruimteluik in de woning aanwezig is. Het is voor ons belangrijk om dit te weten als we gaan renoveren of als er een reparatie uitgevoerd moet worden.

We hebben onder de huurders die de enquête teruggestuurd hebben 5 cadeaubonnen van € 20,- verloot. De winnaars zijn:

- H. Sanner
- P.M. Stoppelenburg
- C. Wolswijk
- J.M. Achterberg
- E.M. Dekens-Wamerink



Woningbouwvereniging

Oudewater

ADRES:

Kapellestraat 19
3421 CT Oudewater

Uw vragen of opmerkingen kunt u sturen naar info@wbvoudewater.nl
www.wbvoudewater.nl

BEREIKBAARHEID KANTOOR

TIJDENS KANTOORUREN:

Maandag t/m vrijdag
8.30 - 16.30 uur
0348 - 404 622

BUITEN KANTOORUREN:

0348 - 404 622
U wordt doorverbonden naar Interswitch.

CONTACTPERSONEN:

Woonconsulent: Marja Pijper
Huur en huurachterstand:
Maria Roth
Opzichter: Ed Kootstra
Verhuurmakelaar: Jennifer de Keijzer

KLACHTENCOMMISSIE:

Klachten moeten schriftelijk op ons kantoor worden ingediend.

Noodnummer glasverzekering:
(indien bij ons verzekerd)
0800 - 022 6100 (dag en nacht, gratis)

Colofon

Huurderspost is een gratis uitgave van Woningbouwvereniging Oudewater en verschijnt vier keer per jaar. De publicatie is bestemd voor huurders en andere direct belanghebbenden van de Woningbouwvereniging.

UITGEVER:

Woningbouwvereniging Oudewater

TEKSTEN:

Elly van der Neut, Oudewater
Esther Hermsen, WBVO

BASISVORMGEVING:

Nicolien van der Keur, Utrecht

LAY-OUT EN DRUK:

Van Schaik Grafimedia, Oudewater